**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Место проведения:** | Конференц-холл Учебно-методического центра ФАС России (ул. Оренбургский тракт, д. 24) |
| **Время проведения:** | 4 сентября 2013 года 11.00 |
| **Наименование мероприятия:** | Заседание коллегии Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ «Совершенствование деятельности органов социальной защиты путем внедрения новых направлений в области информационных технологий» |

4 сентября 2013 года в Конференц-холле Учебно-методического центра

ФАС России состоится заседание коллегии Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ «Совершенствование деятельности органов социальной защиты путем внедрения новых направлений в области информационных технологий». В ходе коллегии будут подведены некоторые итоги проводимой Министерством работы по внедрению новых информационных технологий в деятельности органов социальной защиты, определены планы на будущее.

В мероприятии примут участие заместитель Премьер-министра Республики Татарстан, министр информатизации и связи Роман Александрович Шайхутдинов, помощник Президента Республики Татарстан по социальным вопросам Татьяна Петровна Ларионова, председатель Комитета по социальной политике Государственного Совета Республики Татарстан Светлана Михайловна Захарова, начальник Управления социального развития Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан Ильдар Фоатович Бадреев. В работе коллегии примут также участие руководители территориальных структур органов государственного управления Российской Федерации по Республике Татарстан, представители министерств и ведомств, заместители руководителей исполнительного комитета республики по социальным вопросам, председатели и члены общественной Палаты и общественных организаций, представители профсоюзных объединений, высших учебных заведений, Правления ОАО «АК БАРС БАНК», общественного совета министерства труда, занятости и социальной защиты; начальники управлений (отделов) социальной защиты, заведующие филиалами Республиканского центра материальной помощи.

В рамках заседания коллегии будет заслушан доклад заместителя министра труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан **Натальи Владимировны Бутаевой.** В обсуждении доклада примут участие Ригель Халяфович Низамов– руководитель Федерального государственного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан» (Тема выступления: «О внедрении информационных технологий в деятельность Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации»); Анжелика Юрьевна Корнишина – заведующая филиалом №21 Республиканского центра материальной помощи Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан (Тема выступления: «Организация работы филиала №21 Республиканского центра материальной помощи Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан в условиях внедрения новых направлений в области информационных технологий») и Радик Ильдусович Саляхутдинов– заместитель Председателя Правления ОАО «АК БАРС БАНК» (Тема выступления: Участие ОАО «АК БАРС» БАНК в социальных проектах Республики Татарстан.)

557-20-62, 557-20-64, 89274-10-87-65

Рафаил Гиниятуллин

\*\*\*

Применение информационных технологий, обладающих гибкостью, мобильностью и адаптивностью к внешним воздействиям является одним из важнейших направлений повышения эффективности деятельности любой отрасли. Без использования информационных технологий невозможно принятие обоснованных, взвешенных решений, касающихся оценки состояния отрасли, возможных направлений реформирования и модернизации. Сфера социальной защиты не является исключением, внедрение информационных технологий в ее развитии и функционировании играет большую роль.

Начало информатизации системы социальной защиты в Республике Татарстан было положено принятием Правительством Республики Татарстан в 1999 году Республиканской программы «Разработка и внедрение информационных технологий в системе адресной социальной защиты населения Республики Татарстан», благодаря которой в органах социальной защиты была создана автоматизированная система адресной социальной защиты, главной целью которой является эффективное разрешение проблем в сфере социальной защиты, планирование, учет, контроль и регулирование процессов предоставления мер социальной поддержки, льгот, оказания социальной помощи, создания условий для обеспечения социальной защиты упреждающего характера.

Созданная в отрасли автоматизированная система адресной социальной защиты позволяет взаимодействовать с более 700 организациями на основе применения современных информационных технологий. Автоматизация процессов предоставления гражданам мер социальной поддержки позволяет ежемесячно оказывать более 70 видов государственных услуг 1,6 млн. получателей.

Проводится кардинальная работа в части совершенствования механизмов предоставления мер социальной поддержки путем расширения межведомственного и внутриведомственного взаимодействия и упрощения процедур получения гражданами услуг.

Только за последний год новыми участниками информационного процесса стали поставщики технических средств реабилитации, органы опеки и попечительства, управления образований муниципальных образований республики, учебные учреждения начального и среднего профессионального образования, служба доставки социальных выплат гражданам на дом.

Вовлечение все большего числа организаций и ведомств в среду информационных технологий позволило оптимально организовать процесс предоставления мер социальной поддержки, исключить необходимость непосредственного обращения граждан в организации, сократить число многократных хождений граждан в органы социальной защиты, своевременно и обоснованно определять размеры социальных выплат.

В 2012 году был упрощен механизм предоставления мер социальной поддержки инвалидам. Возобновление выплаты субсидии-льготы после переосвидетельствования осуществляются на основании данных Пенсионного Фонда, полученных в порядке информационного взаимодействия, без участия инвалида.

*Для справки: с апреля 2012 года по июнь 2013 года повторное освидетельствование прошли 29,7 тысяч человек, которые уже были освобождены от необходимости посещения органов социальной защиты.*

Внедрен механизм взаимодействия территориальных органов социальной защиты с кредитными учреждениями в части приема от населения заявлений на назначение отдельных мер социальной поддержки (ежемесячных денежных выплат на проезд пенсионерам, субсидии-льготы на оплату ЖКУ инвалидам). Теперь, открыв банковский счет, граждане имеют возможность одновременно подать в банке заявление на назначение мер социальной поддержки. Внедренный механизм взаимодействия позволяет сократить количество обращений граждан, тем самым экономя их время и уменьшая очередность.

В текущем году внедрена электронная очередь в клиентских службах отделов социальной защиты г. Казани и крупных городах республики. Внедрена предварительная запись на текущий и последующие семь дней в терминале электронной очереди.

Организовано оповещение граждан путем SMS-информирования, посредством электронной почты. Внедрена автоматизированная система мониторинга исполнения контрактов поставщиками технических средств реабилитации.

Проводится работа по обеспечению максимальной автоматизации административно-управленческих процессов.

Установленная система видеонаблюдения позволяет с одной стороны повысить безопасность сотрудников социальной защиты, с другой - снизить коррупционные риски.

Внедрена система мониторинга исполнения контрактов поставщиками технических средств реабилитации. Особое внимание было уделено работе Поставщика с получателем.

Вся работа по исполнению контрактов вплоть до отметок о наличии рекламаций со стороны граждан ведется в автоматизированном режиме.

 В целях наиболее полного информирования граждан по вопросам обеспечения техническими средствами реабилитации на сайте Министерства создана отдельная страничка, на которой размещается информация о заключенных контрактах, о видах средств реабилитации, о новостях в области обеспечения инвалидов данными средствами. В ближайшее время появится возможность подачи гражданином заявления на обеспечение ТСР и ПОИ через страницу сайта. Функционал сайта позволит повысить информированность граждан, в том числе с ограниченными возможностями.

**Основными задачами министерства в части рассматриваемых на коллегии вопросов являются:**

Организация работы по назначению и выплате компенсации по проезду на транспорте к месту прохождения амбулаторного гемодиализа и обратно к месту жительства лицам, страдающим хронической почечной недостаточностью, получающим лечение методом амбулаторного гемодиализа, и расходов по проезду на транспорте к месту лечения в государственные учреждения здравоохранения Республики Татарстан, оказывающие специализированную онкологическую помощь, и обратно к месту жительствалицам, страдающим онкологическими заболеваниями;

реализация нового механизма расчета компенсации части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования;

организация электронного оперативного хранилища личных дел получателей мер социальной поддержки Республики Татарстан;

введение в эксплуатацию системы контроля качества деятельности учреждений, позволяющей получать посредством индикаторов оценку эффективности работы территориальных органов социальной защиты по оказанию услуг населению;

расширение информационного взаимодействия с организациями, задействованными в предоставлении населению государственных услуг.