Информация о проведении мероприятий по информированию населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями социального обслуживания в 2020 году

# В целях реализации плана мероприятий по информированию граждан о независимой оценке качества государственными организациями социального обслуживания обеспечено размещение на информационных стендах и официальных сайтах организаций социального обслуживания информации о возможности выражения мнений о качестве условий оказания услуг. На сайтах Министерства и организаций социального обслуживания функционирует опросная форма о качестве условий оказания услуг.

# В 1 полугодии 2020 года сотрудниками ГАУСО «КЦСОН в городском округе город Казань» получателям социальных услуг (их законным представителям) роздано более 1000 информационных буклетов о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания, в том числе о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

# Возможность участия в оценке деятельности организаций социального обслуживания была озвучена в ходе проведения 12 и 28 февраля 2020 года публичных встреч с населением по повышению информированности граждан о реализуемых в Республике Татарстан национальных проектах (ТРК «Парк Хаус», ТРЦ «Моки») (<https://mtsz.tatarstan.ru/foto.htm/photoreport/6208999.htm>, <https://mtsz.tatarstan.ru/foto.htm/photoreport/6273159.htm>).

# 21 января 2020 года вопрос независимой оценки качества рассмотрен на совещании с представителями некоммерческих организаций (<https://mtsz.tatarstan.ru/foto.htm/photoreport/6114519.htm>).

# Раздел «Часто задаваемые вопросы» официального сайта Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, предназначенный для быстрого получения гражданами информации, дополнен актуальной информацией о способах участия граждан в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (<https://mtsz.tatarstan.ru/index.htm/faq/4822.htm>).