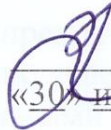


УТВЕРЖДАЮ

Министр труда, занятости и  
социальной защиты  
Республики Татарстан

 Э.А.Зарипова  
«30» июня 2021 года

**Доклад о правоприменительной практике  
контрольно-надзорной деятельности  
в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан  
за 1 полугодие 2021 года**

Доклад о правоприменительной практике контрольно-надзорной деятельности Министерства труда занятости и социальной защиты Республики Татарстан (далее – Министерство) по итогам осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг за 1 полугодие 2021 года (далее – Доклад) подготовлен во исполнение пункта 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2018 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля (далее – Федеральный закон от 26.12.2008 №294-ФЗ), а так же в целях предупреждения нарушений поставщиками социальных услуг в процессе своей деятельности обязательных требований к объему, качеству предоставляемых социальных услуг, порядку и условиям их предоставления, а также к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания.

**I. Правоприменительная практика организации и проведения мероприятий по контролю (надзору) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан**

В рамках контрольно-надзорной деятельности Министерство осуществляет государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг (далее вместе - государственный контроль (надзор)).

Объектами государственного контроля (надзора) являются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность в сфере социального

обслуживания граждан и являющиеся поставщиками социальных услуг в сфере социального обслуживания (далее - поставщики социальных услуг), в том числе обеспечивающие условия доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых социальных услуг в сфере социального обслуживания.

На сегодняшний день социальные услуги предоставляются организациями социального обслуживания Республики Татарстан, участвующими в выполнении государственного задания, негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание. В реестр поставщиков социальных услуг в Республике Татарстан включены 141 организация.

Организация и проведение плановых и внеплановых проверок поставщиков социальных услуг включает в себя такие процедуры как:

планирование проведения плановых проверок (составление ежегодного плана проверок);

использование основания для проведения внеплановых проверок;

подготовка к проведению проверки (разработка и издание распорядительных актов о проведении проверки);

проведение проверки (выбор формы проверки - плановая выездная, внеплановая документарная проверка и (или) внеплановая выездная проверка);

соблюдение сроков проведения проверки;

оформление результатов проверки;

принятие мер по устранению выявленных нарушений обязательных требований.

*1. Составление ежегодного плана проверок поставщиков социальных услуг, его направление в органы прокуратуры и доработка по итогам рассмотрения в органах прокуратуры.*

Подготовка проекта ежегодного плана проведения плановых выездных и плановых документарных проверок (далее – проект ежегодного плана проверок) осуществляется в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ, а так же Административным регламентом Министерства по исполнению государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг, утвержденного приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 21 июня 2016 г. № 348 (далее – Административный регламент).

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. № 944 «Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью» плановые проверки в учреждениях, предоставляющих социальные услуги с обеспечением проживания, проводятся не чаще 1 раза в 2 года.

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 25.11.2014 № 909 «Порядок организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг» с 2021 года при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) применяется риск-ориентированный подход.

Периодичность проведения плановых проверок поставщиков социальных услуг определяется с учетом отнесения деятельности поставщика социальных услуг к определенной категории риска.

Проведение плановых проверок в отношении поставщиков социальных услуг в зависимости от присвоенной категории риска осуществляется со следующей периодичностью:

для категории высокого риска - один раз в два года;

для категории значительного риска - один раз в три года;

для категории среднего риска - не чаще чем один раз в четыре года и не реже одного раза в пять лет;

для категории умеренного риска - не чаще чем один раз в шесть лет и не реже одного раза в восемь лет.

В отношении поставщиков социальных услуг, отнесенных к категории низкого риска, плановые проверки не проводятся.

Категории риска определены приказом Министерства от 19.10.2020 № 738 «Об утверждении перечня поставщиков социальных услуг в Республике Татарстан, деятельности которых присвоены категории риска».

В срок до 1 сентября года, предшествующего году проведения плановых проверок, Министерством направляется проект ежегодного плана проверок в Прокуратуру Республики Татарстан.

Прокуратура Республики Татарстан рассматривает проекты ежегодных планов проведения плановых проверок на предмет законности включения в них объектов государственного контроля (надзора) в соответствии с частью 4 статьи 9 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ и в срок до 1 октября года, предшествующего году проведения плановых проверок, вносит предложения Министерству об устранении выявленных замечаний и о проведении при возможности в отношении отдельных поставщиков социальных услуг совместных плановых проверок.

Министерство рассматривает предложения Прокуратуры Республики Татарстан и по итогам их рассмотрения направляет в Прокуратуру Республики Татарстан в срок до 1 ноября года, предшествующего году проведения плановых проверок, утвержденные ежегодные планы проведения плановых проверок.

Ежегодный план проверок поставщиков социальных услуг на 2021 год был утвержден министром труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан Э.А. Зариповой 28 декабря 2020 года.

*2. Основания для проведения внеплановых проверок, согласование проведения внеплановых выездных проверок с органами прокуратуры в установленных федеральными законами случаях*

Организация и проведение внеплановых проверок регламентируется статьей 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ. Согласно части 4 статьи 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ внеплановая проверка проводится в форме документарной проверки и (или) выездной проверки в порядке, установленном соответственно статьями 11 и 12 указанного Федерального закона.

Основанием для проведения внеплановой проверки поставщика социальных услуг является:

истечение срока исполнения поставщиком социальных услуг ранее выданного Министерством предписания об устранении выявленного нарушения обязательных требований;

мотивированное представление должностного лица Министерства по результатам анализа результатов мероприятий по контролю без взаимодействия с поставщиками социальных услуг, рассмотрения или предварительной проверки поступивших в Министерство обращений и заявлений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о следующих фактах:

- возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан;
- причинение вреда жизни, здоровью граждан;

приказ (распоряжение) министра, изданный в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и на основании требований прокурора о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям.

В 1 полугодии 2021 года Министерством внеплановые проверки не проводились.

Обращения, заявления граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, средств массовой информации о фактах нарушений требования законодательства в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан в 1 полугодии 2021 года не поступали.

### *3. Разработка и издание распорядительных актов Министерства о проведении проверки и их содержание*

На основании части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ приказы Министерства о проведении проверок разрабатываются и издаются в соответствии с типовой формой утвержденной приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141 (далее - Типовая форма).

Приказ разрабатывается должностным лицом из числа должностных лиц, указанных в Перечне должностных лиц Министерства, уполномоченных на осуществление государственного контроля (надзора), утвержденного приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 17.05.2018 № 377 «Об утверждении перечня должностных лиц Министерства труда, занятости и социальной защиты, уполномоченных составлять административные протоколы об административных правонарушениях», не позднее чем за 3 рабочих дня до проведения проверки.

В приказах Министерства о проведении проверки указываются сведения, предусмотренные частью 2 статьи 14 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ и Типовой формой.

Копия подписанного и зарегистрированного приказа направляется поставщику социальных услуг любым доступным способом.

### *4. Формы проведения проверок (документарная и (или) выездная проверка)*

Установление формы проведения проверок регламентировано Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ.

В соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ плановая проверка проводится в форме документарной проверки и (или) выездной проверки в порядке, установленном соответственно статьями 11 и 12 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ.

Формы проведения внеплановой проверки (документарная и (или) выездная) установлены частью 4 статьи 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ.

Выбор формы проведения проверок (документарной или выездной) осуществляется исходя из предмета и цели проверки.

При выборе формы проверки Министерством принимаются во внимание результаты ранее проводившихся проверок (при наличии), а также информация и документы, которые в соответствии с обязательными требованиями размещаются на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

### *5. Исчисление и соблюдение сроков проведения проверок*

Частью 1 статьи 13 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ предусмотрено, что срок проведения каждой документарной или выездной проверки не превышает двадцать рабочих дней.

Сроки проведения проверок в отношении одного субъекта малого предпринимательства установлены частью 2 статьи 13 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ. Общий срок проведения плановых выездных проверок не может превышать пятьдесят часов для малого предприятия и пятнадцать часов для микропредприятия в год.

В отчетном периоде проверки в отношении поставщиков социальных услуг, отнесенных в соответствии с положениями статьи 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к субъектам малого предпринимательства Министерством не проводились.

#### *6. Соблюдение прав подконтрольных субъектов при организации и проведении проверок*

Руководствуясь статьей 18 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ должностные лица Министерства, осуществляющие контрольно-надзорные мероприятия, соблюдают законодательство Российской Федерации и Республики Татарстан, права и законные интересы юридического лица, в отношении которого проводится проверка.

При проведении проверок должностными лицами Министерства, осуществляющими контрольно-надзорные мероприятия, соблюдались права руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя образовательной организации, установленные статьей 21 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ, а именно:

непосредственно присутствовать при проведении проверки, давать разъяснения по вопросам, относящимся к предмету проверки;

получать от должностных лиц Министерства информацию, которая относится к предмету проверки и предоставление которой предусмотрено Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ;

знакомиться с документами и (или) информацией, полученными в рамках межведомственного информационного взаимодействия;

знакомиться с результатами проверки и указывать в акте проверки о своем ознакомлении и согласии/несогласии с результатами проверки, а также с отдельными действиями должностных лиц Министерства;

обжаловать действия (бездействие) должностных лиц Министерства, повлекшие за собой нарушение прав юридического лица при проведении проверки, в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### *7. Оформление результатов проверки, оценка тяжести допущенных подконтрольными субъектами нарушений*

В соответствии с частью 1 статьи 16 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ по результатам проверок должностными лицами Министерства, проводящими проверку, составляется акт проверки в двух экземплярах в соответствии с типовой формой, утвержденной приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141 «О реализации положений Федерального закона "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»

Содержание акта проверки, включая приложение к нему, его оформление, вручение осуществляются в соответствии с требованиями статьи 16 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ:

дата, время и место составления акта проверки;

наименование органа, осуществляющего государственный контроль (надзор);

дата и номер приказа Министерства, на основании которого проводится проверка;

фамилия, имя, отчество и должность лица, проводившего проверку;

наименование поставщика социальных услуг, а также фамилия, имя, отчество и должность представителя, присутствующего при проведении проверки;

дата, время и место проведения проверки;

сведения о результатах проверки, в том числе о выявленных нарушениях обязательных требований, об их характере и о лицах, допустивших указанные нарушения;

сведения об ознакомлении с актом проверки руководителя субъекта контроля (надзора);

сведения о внесении в журнал проверок;

подпись должностного лица, проводившего проверку.

Один экземпляр акта с копиями приложений вручается руководителю проверяемого поставщика социальных услуг или его представителю. Второй экземпляр акта проверки хранится в материалах проверки Министерства.

За 1 полугодие 2021 года Министерством 8 выездных проверок, составлено 8 актов проверки и выдано 6 предписаний.

*8. Работа с обращениями физических и юридических лиц, содержащими сведения о нарушении обязательных требований, причинении вреда или угрозе причинения вреда общественным отношениям в сфере образования*

Обращения, заявления граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, средств массовой информации о фактах нарушений требования законодательства в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан в 1 полугодии 2021 года не поступали.

## *9. Меры, принимаемые по результатам проверок в отношении подконтрольных субъектов*

В рамках государственного контроля (надзора) в 1 полугодии 2021 года проведено 8 проверок. Выдано 6 предписаний в отношении юридических лиц, об устранении выявленных нарушений. Меры административного воздействия в 1 полугодии 2021 года не применялись.

## **II. Правоприменительная практика соблюдения обязательных требований**

Обобщенные нарушения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в Республики Татарстан и меры, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях недопущения таких нарушений размещаются на официальном сайте Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([mtsz@tatar.ru](mailto:mtsz@tatar.ru)) в разделе «Направления деятельности» «Государственный контроль (надзор)» «Осуществление регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания» в подразделе «Профилактика нарушений обязательных требований» (Типовые нарушения и разъяснения к ним) «Обобщение правоприменительной практики осуществления государственного контроля (надзора)».

В целях повышения качества работы поставщиков социальных услуг, недопущения нарушений законодательства, Министерством ведется работа по регулярному обучению персонала подконтрольных субъектов по видам предоставляемых услуг, оказанию разъяснительной и методической помощи. Министерство проводит методическую работу с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых проводятся проверки, направленную на предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям с их стороны. По запросу поставщиков социальных услуг Министерством даются письменные и устные разъяснения обязательных требований к объему, качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.

Наиболее значимыми рисками при осуществлении поставщиками социальных услуг социального обслуживания граждан является несоблюдение поставщиками социальных услуг порядка предоставления социальных услуг, условий заключения договора о предоставлении социальных услуг, что может привести к нарушению прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Информация о результатах проведенных проверок ежемесячно вносится в Федеральную государственную информационную систему «Единый реестр проверок» Генеральной прокуратуры Российской Федерации, в соответствии со статьей 13.3 Федерального закона № 294-ФЗ и постановлением Правительства



Российской Федерации от 28 апреля 2015 г. № 415 «О правилах формирования и ведения единого реестра проверок».

Случаев проведения проверок с нарушением требований законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан в 1 полугодии 2021 года не выявлено.

В соответствии с частью 4 статьи 8.3 Федерального закона №294-ФЗ, постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 25.11.2014 № 909 «Порядок организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг» Министерством разработан и утвержден приказ от 03.10.2018 №924 «Об утверждении Порядка оформления и содержания заданий на проведение мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и оформления должностными лицами Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан результатов мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания». Реализация Министерством мероприятий по контролю без взаимодействия способствует соблюдению поставщиками социальных услуг установленных требований в сфере социального обслуживания.

Мероприятия по контролю проводятся на основании заданий на проведение мероприятия по контролю без взаимодействия с поставщиками социальных услуг, утверждаемых министром труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (заместителем министра).

Мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями проводятся по следующим вопросам:

- предоставление поставщиком социальных услуг бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно (п.4 ч.1 ст.12 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»);

- информационная открытость поставщика социальных услуг (ст. 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

В рамках осуществления контроля в 1 полугодии 2021 года проведено 6 проверок без взаимодействия с поставщиком социальных услуг по соблюдению обязательных требований при размещении поставщиком социальных услуг информации в сети «Интернет» и средствах массовой информации. Выдано 6

предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания.

В ходе проведения мероприятия по контролю сведений о готовящихся нарушениях или признаках нарушений обязательных требований в Министерство не поступало.

#### Типовые нарушения, допускаемые поставщиками социальных услуг при оказании услуг в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и разъяснения к ним

1. Нарушение: некорректная (неактуальная) информация на официальном сайте поставщика социальных услуг.

Основание: ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Наказание: выдача предписания об устранении нарушений. Неисполнение предписания в установленный срок влечет ответственность, предусмотренную частью 1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Как избежать: поддерживать информацию на официальном сайте поставщика социальных услуг в актуальном состоянии, с соблюдением всех требований законодательства по срокам размещения.

2. Нарушение: нарушается периодичность предоставления социальных услуг (периодичность предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в социально-реабилитационных отделениях, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями составляет 2 раза в год; в центрах реабилитации инвалидов - 1 раз в два года. При наличии свободных мест (отсутствии очередности) в центрах реабилитации инвалидов инвалидам предоставляется возможность получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания 1 раз в год).

Основание: п. 5.4.2 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденного постановлением Кабинета Министров РТ от 31.12.2014 № 1100 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан», п. 2.4.2 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденного постановлением Кабинета Министров РТ от 31.12.2014 № 1101 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками

социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан».

Наказание: выдача предписания об устранении нарушений. Неисполнение предписания в установленный срок влечет ответственность, предусмотренную частью 1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Как избежать: Проводить мониторинг периодичности предоставления социальных услуг, наличия свободных мест и очередности.

3. Нарушение: в учреждении часть услуг, прописанных в ИППСУ, не оказываются. Например, отдельные получатели социальных услуг не получают социально-психологические услуги и социально-педагогические услуги в полном объеме или не оказываются вовсе. Однако в регистре оказанных услуг данные услуги проставляются в полном объеме. Также, в личных делах имеется заявление от родителя о прекращении курса реабилитации досрочно и/или отказ от социально-психологических услуг (в регистре проставлены как оказанные).

Основание: п.2 договора на предоставление социальных услуг, сроки и условия предоставления социальных услуг прописываются в ИППСУ, который является приложением к договору. Согласно ст.16 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» для поставщика социальных услуг ИППСУ носит обязательный характер, п.5.4.1. Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденного постановлением Кабинета Министров РТ от 31.12.2014 № 1100 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан», п. 2.4.1 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденного постановлением Кабинета Министров РТ от 31.12.2014 № 1101 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан».

Наказание: выдача предписания об устранении нарушений. Неисполнение предписания в установленный срок влечет ответственность, предусмотренную частью 1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Как избежать: в полном объеме оказывать социальные услуги, прописанные в ИППСУ получателей социальных услуг. Проводить мониторинг фактически оказанных услуг и услуг, прописанных в ИППСУ. Контролировать правильность заполнения реестра оказанных услуг.

4. Нарушение: не в полном объеме предоставляются документы, подлежащие представлению получателями социальных услуг для заключения

договоров на оказание социальных услуг (за исключением граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием в семье нуждающегося в постоянном постороннем уходе инвалида (ребенка-инвалида)), при поступлении на социальное обслуживание (индивидуальные программы предоставления социальных услуг, справка об отсутствии инфекционных заболеваний по месту жительства).

Основание: п. 2.1.1., п. 3.1.1, п. 4.1.1, п. 5.1.1, п. 6.1.1, п. 7.1.1 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденного постановлением Кабинета Министров РТ от 31.12.2014 № 1100 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан», п. 2.1.1., п. 3.1.1, п. 4.1.1, п. 5.1.1 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденного постановлением Кабинета Министров РТ от 31.12.2014 № 1101 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан».

Наказание: выдача предписания об устранении нарушений. Неисполнение предписания в установленный срок влечет ответственность, предусмотренную частью 1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Как избежать: обращать внимание на полноту предоставляемых документов получателями социальных услуг при поступлении на реабилитацию.

5. Нарушение: неверный расчет размера платы за предоставление социальных услуг.

Основание: п.1.6.1 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденного постановлением Кабинета Министров РТ от 31.12.2014 № 1100 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан», п. 1.5.1 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденного постановлением Кабинета Министров РТ от 31.12.2014 № 1101 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан».

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг:

в полустационарной форме в центрах социальной помощи семье и детям и отделениях социальной помощи семье и детям комплексных центров социального обслуживания населения, в форме социального обслуживания на дому соответствует стоимости социальных услуг, рассчитанной на основе тарифов на

социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанной в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее - величина среднедушевого дохода получателя социальной услуги), и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Республике Татарстан (далее - предельная величина среднедушевого дохода);

в стационарной форме в психоневрологических интернатах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, в том числе специальных, в центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий соответствует стоимости социальных услуг, рассчитанной на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов величины среднедушевого дохода получателя социальной услуги;

в центрах реабилитации инвалидов и социально-реабилитационных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения исчисляется в соответствии постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.11.2014 № 927 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания» (далее – Постановление КМ РТ № 927), но не может превышать при социальном обслуживании в стационарной форме - 75 процентов величины среднедушевого дохода получателя социальной услуги; при социальном обслуживании в полустационарной форме - 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.

Наказание: выдача предписания об устранении нарушений. Неисполнение предписания в установленный срок влечет ответственность, предусмотренную частью 1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Как избежать: контролировать правильность расчета платы за предоставление социальных услуг. Плата за предоставление социальных услуг взимается поставщиком социальных услуг в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг с учетом Постановление КМ РТ № 927.

#### Профилактические мероприятия, направленные на недопущение нарушения обязательных требований

В целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан в области надзора и контроля в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг, разработана ведомственная программа по профилактике

рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям в области надзора и контроля в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг, на 2021-2023 годы, утвержденная приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 21.12.2020 № 882 «Об утверждении ведомственной программы Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан по профилактике рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям в области надзора и контроля в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг, на 2021-2023 годы» (далее – Программа).

В целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан в области надзора и контроля в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан в сфере социального обслуживания проведено совещание, публичное обсуждение результатов правоприменительной практики (16.04.2021) с участием поставщиков социальных услуг, в том числе негосударственных, где разъясняется информация по осуществлению государственного контроля, выявленных нарушениях при предоставлении социальных услуг, разъяснения обязательных требований к объему, качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.

Также проводятся консультации по вопросам соблюдения требований законодательства при личном обращении поставщиков социальных услуг.

На постоянной основе на официальном сайте Министерства обеспечивается объективное и всестороннее информационное освещение, направленное на предотвращение нарушений обязательных требований, в части информирования общественности и подконтрольных субъектов о проводимых контрольно-надзорных мероприятиях, выявленных нарушениях и принятых по результатам проведенных мероприятий мерах.

Заместитель министра труда, занятости  
и социальной защиты Республики Татарстан



Ю.И.Абдреева

Начальник отдела управления  
качеством социального обслуживания



А.И.Абдуллин