Информация о проведении мероприятий по информированию населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями социального обслуживания в 2021 году

В целях реализации Плана государственными организациями социального обслуживания обеспечено размещение на информационных стендах и официальных сайтах организаций социального обслуживания информации о проведении независимой оценки качества, а также о технической возможности выражения мнений о качестве условий оказания услуг. На сайтах bus.gov.ru, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, организаций социального обслуживания функционирует опросная форма о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания республики. За 2021 год на сайте bus.gov.ru гражданами оставлено 30 положительных отзывов о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Татарстан, отрицательные отзывы отсутствуют. Информация, изложенная в отзывах, ежеквартально анализировалась в ходе совещаний с участием руководителей подведомственных Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан организаций социального обслуживания.

Вопрос проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания республики рассмотрен на заседании итоговой коллегии Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан 15.01.2021г. ([https://mtsz.tatarstan.ru/foto.htm/photoreport/ 7010899.htm](https://mtsz.tatarstan.ru/foto.htm/photoreport/%207010899.htm)).

Возможность участия в оценке деятельности организаций социального обслуживания, в том числе функционировании официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru, была озвучена в ходе проведения XXXI отчётно-выборная конференция Татарской региональной организации ВОС 3.06.2021г. (<http://www.trovos.ru/XXXI-otchyotno-vibornaya-konferenciya-tatarskoj-regionalnoj-organizacii-vos-/>), XI республиканской Спартакиады пенсионеров «Третий возраст» (<http://sprrt.ru/news/22286/>), круглого стола с участием инвалидов по зрению 7.12.2021г. (<https://mtsz.tatarstan.ru/foto.htm/photoreport/7769939.htm>).

Государственными организациями социального обслуживания разработаны информационные буклеты для граждан. В 2021 году сотрудниками ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения в городском округе город Казань» среди получателей социальных услуг (их законных представителей) распространены более 3000 информационных буклетов о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания, в том числе о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

В новостной ленте официального сайта Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан размещена информация о независимой оценке качества и принятии участия граждан в ее проведении (<https://mtsz.tatarstan.ru/index.htm/news/2004462.htm>).