Информация о проведении мероприятий по информированию населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями социального обслуживания в Республике Татарстан

В целях реализации перечня мероприятий по информированию населения, представителей общественности о независимой оценке качества условий оказания услуг, утвержденного приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 27.12.2022 №1137, государственными организациями социального обслуживания республики на официальных сайтах и информационных стендах организаций размещены сведения о независимой оценке качества, а также о возможностях участия в ее проведении, выражения мнений о качестве условий оказания социальных услуг.

На сайтах bus.gov.ru, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, организаций социального обслуживания функционирует опросная форма о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания республики. За 2023 год на сайте bus.gov.ru гражданами оставлено более 500 положительных отзывов о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Татарстан, отрицательные отзывы отсутствуют.

Вопросы проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания республики, а также достигнутых результатов оценки затронуты на заседании итоговой коллегии Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан 12.01.2023 (<https://mtsz.tatarstan.ru/foto.htm/photoreport/8579599.htm>).

В официальном аккаунте в VK и ТГ-канале Министерства размещаются публикации о независимой оценке, возможности оставить отзыв и пожелание о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания на сайте bus.gov.ru (<https://vk.com/mtsz.tatarstan?w=wall-131946266_7551>, <https://ok.ru/mtsz.tatarstan/topic/155032913233406>, <https://t.me/mtsz_rt/992>).

Региональным отделением Всероссийской организации родителей детей-инвалидов Республики Татарстан, Общественной организацией «Многодетные семьи Республики Татарстан» на своих страницах в социальных сетях опубликована информация о независимой оценке (<https://vk.com/wall-214636734_490>, <https://vk.com/id36541164?w=wall36541164_754%2Fall>).

Информация о возможностях участия граждан в оценке деятельности организаций социального обслуживания, в том числе функционировании официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru, была озвучена в ходе брифингов с участием представителей средств массовой информации, отчетно-выборных конференций региональных общественных организаций, в ходе проведения 23.06.2023 круглого стола на тему «Социальная поддержка семей с детьми в современных условиях» (<https://mtsz.tatarstan.ru/foto.htm/photoreport/8944699.htm>), 29.09.2023 заседание коллегии Министерства на тему «Реализация пилотного проекта по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» (<https://mtsz.tatarstan.ru/foto.htm/photoreport/9122999.htm>), 22.11.2023 круглого стола по вопросам, касающимся реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, с участием общественных организаций инвалидов (<https://mtsz.tatarstan.ru/foto.htm/photoreport/9245319.htm>), 22.12.2023 пресс-конференции, посвященной итогам 2023 года в социально-трудовой сфере (<https://mtsz.tatarstan.ru/foto.htm/photoreport/9320599.htm>) и др.

Среди жителей республики распространено более 1,5 тыс. буклетов и брошюр о предоставляемых услугах в сфере социального обслуживания граждан, в том числе о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. В 18 муниципальных районах проведены встречи с участием представителей общественных организаций по информированию граждан о возможных способах участия в оценке условий оказания услуг организациями социальной сферы.

# В разделе «Часто задаваемые вопросы» официального сайта Министерства, предназначенном для быстрого получения гражданами информации, размещена актуальная информация о способах участия граждан в оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Республике Татарстан (<https://mtsz.tatarstan.ru/index.htm/faq/show/26644.htm>).

Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 08.12.2023 № 947 определен перечень мероприятий по информированию населения, представителей общественности о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Татарстан на 2024 год.