



РАСПОРЯЖЕНИЕ

27.11.2023

г.Казань

БОЕРЫК

№ 2637-р

В целях повышения качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, культуры, охраны здоровья граждан, социального обслуживания, а также реализации федеральных законов от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан на период до 2027 года.

2. Признать распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 14.12.2020 № 2742-р утратившим силу.

3. Установить, что настоящее распоряжение вступает в силу с 1 января 2024 года.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Управление социального развития Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утвержден
распоряжением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 27.11.2023 № 2637-р

План
мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан
на период до 2027 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Форма реализации	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1.	Инициирование формирования общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее – организации)	обращение о формировании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в Общественную палату Республики Татарстан, общественный совет муниципального района (городского округа)	один раз в три года, но не позднее 25 ноября года, предшествующего общему плановому	Министерство культуры Республики Татарстан, Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Министерство образования и науки Республики Татарстан, Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (далее – уполномоченные органы), органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию)
2.	Утверждение состава общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	решение Общественной палаты Республики Татарстан, общественного совета муниципального района (городского округа)	один раз в три года, но не позднее чем в месячный срок со дня получения обращения, указанного в пункте 1 настоящего Плана	Общественная палата Республики Татарстан (по согласованию), общественные советы муниципальных районов (городских округов) (по согласованию)

1	2	3	4	5
3.	Обеспечение достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт www.bus.gov.ru), на официальных сайтах уполномоченных органов, органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов), а также ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах	правовой акт о назначении ответственных должностных лиц за размещение информации и непосредственных исполнителей	постоянно	уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию)
4.	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг на официальных сайтах уполномоченных органов, органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) и организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)	интерактивная анкета, размещенная на официальных сайтах уполномоченных органов, органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) и организаций для интернет-опроса получателей услуг с целью анализа мнений граждан о качестве оказанных услуг	постоянно	уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию)
5.	Формирование на планируемый год перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями	решение общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг об утверждении перечня организаций, в отношении которых планируется не-	декабрь года, предшествующего плану	общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (по согласованию)

1	2	3	4	5
		зависимая оценка качества условий оказания услуг организациями		
6.	Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченными органами, органами местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями (далее – организация-оператор)	предложения по содержанию документации о закупке работ, услуг	январь планового года	общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (по согласованию)
7.	Проведение установленных законодательством о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд процедур по определению организации-оператора	определение в результате конкурсных процедур организации-оператора	январь планового года	уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию)
8.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	план проведения мероприятий и отчет о его реализации	утверждение плана – январь текущего года, отчет о реализации – в соответствии со сроками плана	уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию)
9.	Формирование и направление общественному совету по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями	отчет организации-оператора, направленный общественному совету по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг	в течение 10 рабочих дней после получения отчета от организации-оператора, но не позднее 30 октября (ежегодно)	уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию)

1	2	3	4	5
10.	Формирование на основе отчета организации-оператора результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, разработка предложений по улучшению их деятельности	решение общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, направленное уполномоченному органу, органу местного самоуправления муниципального района (городского округа)	в течение месяца со дня получения отчета организации-оператора, но не позднее 30 ноября (ежегодно)	общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (по согласованию)
11.	Доведение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг до: руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг; уполномоченных органов, органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов), в ведении которых находятся организации	решение общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг	в течение одного месяца со дня получения решения общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, но не позднее ноября – декабря текущего года	уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию)
12.	Подготовка и утверждение планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (далее – план по устранению недостатков)	правовой акт об утверждении плана по устранению недостатков	в течение первого квартала года, следующего за отчетным	уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию)
13.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях, о деятельности общественных советов по независимой оценке в сети «Интернет»: на Официальном сайте www.bus.gov.ru в соответствии с приказом Министерства	информация на официальных сайтах уполномоченных органов, органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов), Официальном сайте www.bus.gov.ru ; планы по устранению недостатков	до 1 декабря отчетного года (ежегодно) до 10 апреля года, следующего за отчетным	уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию)

1	2	3	4	5
	финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 г. № 66н; на официальных сайтах уполномоченных органов, органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов)			
14.	Контроль выполнения планов по устранению недостатков	отчеты организаций о выполнении планов по устранению недостатков	в сроки, установленные планом по устранению недостатков	уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию)
15.	Подготовка сведений для формирования информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Татарстан и учредителем которых является Республика Татарстан, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций для включения в ежегодный отчет о результатах деятельности Кабинета Министров Республики Татарстан	информация, согласованная с государственным бюджетным учреждением «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан», для представления в Министерство экономики Республики Татарстан	до 15 февраля года, следующего за отчетным (ежегодно)	уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию)
16.	Мониторинг реализации независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан уполномоченными органами, органами местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) по	информация для представления в Министерство экономики Республики Татарстан	до 5 марта (ежегодно)	государственное бюджетное учреждение «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан»

1	2	3	4	5
	данным, размещенным уполномоченными органами, органами местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) на своих официальных сайтах и Официальном сайте www.bus.gov.ru			
