



ПРИКАЗ

24.12.2019

г.Казань

БОЕРЫК

№ 1129

Об утверждении доклада об итогах реализации программы профилактики нарушений обязательных требований в области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и государственного контроля за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг за 2019 год

В соответствии со ст. 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2018 г. № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый доклад об итогах реализации программы профилактики нарушений обязательных требований в области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и государственного контроля за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг за 2019 год (далее - Доклад).

2. Начальнику отдела управления качеством социального обслуживания

Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан обеспечить размещение Доклада на официальном сайте Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан Ю.И.Абдрееву.

Министр



Э.А.Зарипова

Утвержден приказом
Министерства труда,
занятости и социальной защиты
Республики Татарстан
от 24.12.2019 № 1129

**Доклад об итогах реализации программы профилактики
нарушений обязательных требований в области
регионального государственного контроля (надзора) в сфере
социального обслуживания в Республике Татарстан и
государственного контроля за обеспечением доступности для
инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной
инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками
социальных услуг за 2019 год
Министерства труда, занятости и социальной защиты
Республики Татарстан**

Раздел 1. Анализ и оценка состояния подконтрольной сферы

Настоящий Доклад подготовлен по итогам реализации мероприятий программы профилактики нарушений обязательных требований в области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и государственного контроля за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг, на 2019 - 2021 годы, утвержденной приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 18.12.2018 № 1125 «Об утверждении ведомственной программы Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан по профилактике рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям в области надзора и контроля в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг, на 2019 - 2021 годы» (далее – Программа профилактики).

Работа по профилактике нарушений обязательных требований проводится Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (далее - Министерство) во исполнение статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон № 294-ФЗ).

Проведение профилактических мероприятий направлено на предупреждение нарушений обязательных требований, соблюдение которых оценивается

Министерством при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг. Правоотношения при осуществлении регионального государственного контроля за соблюдением требований законодательства в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан регулируются постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 25.11.2014 № 909 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан» и в соответствии с Административным регламентом министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан по исполнению государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг, утвержденным приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 21.06.2016 № 348 «Об утверждении административного регламента Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан по исполнению государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг».

Обобщенные нарушения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в Республики Татарстан и меры, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, в целях недопущения таких нарушений размещаются на официальном сайте Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (mtsz@tatar.ru) в разделе «Направления деятельности»/«Государственный контроль (надзор)»/«Осуществление регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания» в подразделе «Профилактика нарушений обязательных требований» (Типовые нарушения и разъяснения к ним)/«Обобщение правоприменительной практики осуществления государственного контроля (надзора)».

На сегодняшний день социальные услуги предоставляются организациями социального обслуживания Республики Татарстан, участвующими в выполнении государственного задания, негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, в том числе

социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание.

По состоянию на 20 декабря 2019 года в реестре поставщиков социальных услуг состоит 141 организация, из них 21 – негосударственная организация (14,9% от общего количества поставщиков социальных услуг). Количество поставщиков социальных услуг, внесенных в реестр социальных услуг с 2017 по 2019 годы, указано в таблице 1.

Наиболее значимыми рисками допускаемыми поставщиками социальных услуг являются: несоблюдение поставщиками социальных услуг порядка предоставления социальных услуг, условий заключения договора о предоставлении социальных услуг, запрос излишних документов, отсутствие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования и инвентаря, что может привести к нарушению прав и законных интересов получателей социальных услуг.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23 ноября 2009 года № 944 «Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью» плановые проверки в учреждениях, предоставляющих социальные услуги с обеспечением проживания, проводятся не чаще 1 раза в 2 года.

В рамках осуществления контроля в 2019 году проведено 20 проверок, выдано 16 предписаний. Меры административного воздействия в 2019 году не применялись. Сведения о проведенных проверках и выданных предписаниях представлены в таблице 2.

Информация о результатах проведенных проверок внесена в Федеральную государственную информационную систему «Единый реестр проверок» Генеральной прокуратуры Российской Федерации, в соответствии со статьей 13.3 Федерального закона № 294-ФЗ и постановлением Правительства Российской Федерации от 28 апреля 2015 года № 415 «О правилах формирования и ведения единого реестра проверок».

Случаев проведения проверок с нарушением требований законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан не выявлено.

Таблица 1

Наименование сведений	2017	2018	2019
Количество зарегистрированных и фактически осуществляющих деятельность на территории Республики Татарстан юридических лиц (их филиалов и представительств) и индивидуальных предпринимателей, деятельность которых	135	137	141

и (или) используемые ими производственные объекты являются объектами соответствующих видов государственного контроля (надзора)			
--	--	--	--

Таблица 2

Наименование сведений	2017	2018	2019
Количество проведенных плановых проверок	19	22	20
Количество проведенных внеплановых проверок	0	0	0
Количество выданных предписаний в соответствии со статьями КоАП Российской Федерации (часть 1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях)	Составлено 14 предписаний об устранении выявленных нарушений	Составлено 9 предписаний об устранении выявленных нарушений	Составлено 16 предписаний об устранении выявленных нарушений
Количество проведенных мероприятий в соответствии со статьями КоАП Республики Татарстан	0	0	0

Обращения, заявления граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, средств массовой информации о фактах нарушений требований законодательства в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан в Министерство не поступали.

В соответствии с частью 4 статьи 8.3 Федерального закона №294-ФЗ, постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 25.11.2014 № 909 «Порядок организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг» Министерством разработан и утвержден приказ от 03.10.2018 № 924 «Об утверждении Порядка оформления и содержания заданий на проведение мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и оформления должностными лицами Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан результатов мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания».

В рамках мероприятий по контролю без взаимодействия с поставщиками социальных услуг (далее – мероприятие по контролю) Министерством осуществляется контроль за соблюдением обязательных требований при размещении поставщиками социальных услуг информации в сети «Интернет», обзор информации в средствах массовой информации.

Мероприятия по контролю проводятся на основании заданий на проведение мероприятий по контролю без взаимодействия с поставщиками социальных услуг,

утверждаемых министром труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

В 2019 году проведено 10 проверок без взаимодействия с поставщиком социальных услуг по соблюдению обязательных требований при размещении поставщиком социальных услуг информации в сети «Интернет» и средствах массовой информации. Выдано 10 предостережений (предупреждений) о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания. Сведения о проведенных проверках и выданных предостережений (предупреждений) представлены в таблице 3.

В 2019 году решений о вынесении штрафов по итогам проверок, указанным в таблице 4, не выносилось.

Сведений о готовящихся нарушениях или признаках нарушений обязательных требований в Министерство не поступало.

Таблица 3

Наименование сведений	2017	2018	2019
Количество заданий на проведение контрольных мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями	0	5	10
Количество проведенных мероприятий без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями (в разрезе с указанием формы проведения):	0	5	10
плановые (рейдовые) осмотры	0	0	0
наблюдение за соблюдением обязательных требований при размещении поставщиками социальных услуг информации в сети «Интернет» и средствах массовой информации	0	5	10
Количество выданных предостережений	0	5	10
Количество мероприятий, по результатам которых нарушений не выявлено	0	0	0

Таблица 4

Наименование сведений		2017	2018	2019
Штрафы в рамках проведения плановых проверок	наложенные, тыс.руб.	0	0	0
	взысканные, тыс.руб.	0	0	0
Штрафы в рамках проведения внеплановых проверок	наложенные, тыс.руб.	0	0	0
	взысканные, тыс.руб.	0	0	0
Штрафы по статьям КоАП Российской Федерации	наложенные, тыс.руб.	0	0	0
	взысканные, тыс.руб.	0	0	0
Штрафы по статьям КоАП Республики Татарстан	наложенные, тыс.руб.	0	0	0
	взысканные, тыс.руб.	0	0	0

	тыс.руб.			
--	----------	--	--	--

Раздел 2. Выполнение целей и задач профилактической работы

В ходе выполнения профилактических мероприятий достигнуты следующие цели:

- предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям;
- повышение прозрачности системы контрольно – надзорной деятельности;
- предупреждение нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан;
- устранение существующих и потенциальных условий, причин, и факторов, способных привести к нарушению обязательных требований и угрозе причинения, либо причинения жизни, здоровью граждан;
- создание мотивации к социально ответственному и добросовестному поведению подконтрольных субъектов;
- разъяснение подконтрольным субъектам обязательных требований.

Проведение профилактических мероприятий в 2019 году позволило решить следующие задачи:

- создание системы профилактики нарушений обязательных требований в области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и государственного контроля за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг;
- создание системы правового информирования подконтрольных субъектов посредством размещения нормативной правовой базы по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и государственного контроля за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также с использованием средств массовой информации;
- повышение уровня правовой грамотности подконтрольных субъектов, в том числе обеспечение доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению.

Оценка эффективности и результативности профилактических мероприятий осуществлялась по следующим индикативным показателям, указанным в таблице 5:

- эффективность регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан, % (относительно

причиненного ущерба). Показатель рассчитывается как отношение причиненного ущерба в текущем периоде, к причиненному ущербу в предшествующем периоде, (%);

- доля проверок, результаты которых были признаны недействительными. Показатель рассчитывается как отношение количества проверок, результаты которых были признаны недействительными, к общему количеству проведенных проверок, %;

- доля предостережений (предупреждений) в общем количестве административных наказаний. Показатель рассчитывается как отношение количества выданных предостережений (предупреждений), к общему количеству наложенных административных наказаний (по всем видам наказаний).

Таблица 5

Целевые показатели реализации программы	Формула расчета показателей	Базовое значение 2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Эффективность регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан, процентов (относительно причиненного ущерба)	$\% = \text{Пт} / \text{Пп}$ где: Пт – причиненный ущерб в текущем периоде, (руб.); Пп – причиненный ущерб в предшествующем периоде, (руб.).	0	0	0	0	0
Доля проверок, результаты которых признаны недействительными, процентов	$V = A / B * 100$, где: А – количество проверок, результаты которых были признаны недействительными, ед.; В – общее количество проведенных проверок, ед.	0	0	0	0	0
Доля предостережений (предупреждений) в общем количестве административных наказаний, процентов	$V = A / B * 100$, где: А – количество выданных предостережений (предупреждений), ед.; В – общее количество наложенных административных наказаний (по всем видам наказаний), ед.	100	<=100	<=100	<=100	<=100

Раздел 3. Выполнение мероприятий Программы профилактики

В рамках Программы профилактики реализованы мероприятия, направленные на предупреждение нарушений поставщиками социальных услуг в процессе своей деятельности обязательных требований к объему, качеству предоставляемых социальных услуг, порядку и условиям их предоставления, а также к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания, установленных Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также выполнение предписаний должностного лица Министерства, проведение мероприятий по предотвращению причинения вреда жизни и здоровью граждан, по ликвидации последствий причинения такого вреда:

1. На официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://mtsz.tatarstan.ru/rus/npa-2065877.htm>) размещен Перечень правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования законодательства, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан. Перечень нормативных актов поддерживается в актуальном состоянии.

2. Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований: на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещено руководства по соблюдению обязательных требований, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан (http://mtsz.tatarstan.ru/rus/inie-materiali.htm?pub_id=1954989).

3. В целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан в области надзора и контроля в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан и за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг поставщиками социальных услуг, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан в сфере социального обслуживания проведены совещания, публичные обсуждения результатов правоприменительной практики (за 2019 год проведены 3 публичных мероприятия 19.06.2019, 04.09.2019, 30.09.2019) с участием поставщиков социальных услуг, в том числе негосударственных, где разъяснялась информация по осуществлению государственного контроля,

выявленных нарушениях при предоставлении социальных услуг, разъяснения обязательных требований к объему, качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания (<http://mtsz.tatarstan.ru/rus/inie-materiali.htm>).

4. Разработан доклад о правоприменительной практике контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан по итогам 2019 года размещен на официальном сайте Министерства с информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://mtsz.tatarstan.ru/rus/obobshchenie-pravoprimeritelnoy-praktiki.htm>).

5. Приказом Министерства от 03.05.2018 № 343 «Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания при предоставлении социальных услуг» утверждены формы проверочных листов (список контрольных вопросов).

6. На официальном сайте Министерства размещен план проведения проверок на следующий отчетный год.

7. Специалисты, выполняющие контрольно-надзорные функции, имеют уровень квалификации, достаточный для осуществления контрольно-надзорной деятельности.

Раздел 4. Ресурсное обеспечение программы

Реализация Программы профилактики осуществляется в рамках текущего финансирования деятельности Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

Ресурсное обеспечение Программы профилактики включало кадровое обеспечение выполнение программных мероприятий. Плановый период для определения ресурсного обеспечения Программы профилактики составлял 1 год.

Реализацию государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан, обеспечивали в 2019 году:

- заместитель министра, курирующего вопросы реализации региональной программы «Доступная среда»;
- заместитель министра, курирующего вопросы социального обслуживания
- отдел по работе с инвалидами (4 штатные единицы);
- отдел управления качеством социального обслуживания (4 штатные единицы).

Раздел 5. Механизм реализации программы

Мониторинг реализации Программы профилактики осуществляется на регулярной основе. Ежеквартально осуществляются сбор и обобщение информации о ходе реализации мероприятий Программы профилактики, анализ ситуации с соблюдением обязательных требований и возникающих у

подконтрольных субъектов в связи с этим проблем, выработка актуальных предложений о необходимости управленческих мер по обеспечению выполнения Программы профилактики.

Обобщенный анализ и оценка влияния профилактической работы на предотвращение причинения вреда охраняемым законом ценностям проводится ежеквартально и размещается на официальном сайте Министерства в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Информационный материал о реализации Программы профилактики публикуется в печатном издании «Моя газета».

Ежегодно проводятся 2 публичных обсуждения (совещания) результатов правоприменительной практики, разрабатывается руководство по соблюдению обязательных требований для подконтрольных субъектов.

Раздел 6. Оценка эффективности Программы профилактики

Ожидаемый социальный эффект от профилактики нарушений обязательных требований достигнут. В 2019 году избыточные меры по административному давлению на подконтрольные субъекты не применялись. При применении профилактических мероприятий было достигнуто конструктивное сотрудничество с подконтрольными субъектами по вопросам соблюдения обязательных требований и осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан.

Экономический эффект был достигнут при реализации следующих мероприятий:

- ресурсные затраты всех участников контрольно-надзорной деятельности были минимизированы за счет снижения административного давления, четкого дифференцирования случаев, в которых допустимо объявление предупреждений (предостережений) о недопустимости нарушения обязательных требований, а не проведение внеплановой проверки.

В 2019 году проведено 10 проверок без взаимодействия с поставщиком социальных услуг по соблюдению обязательных требований при размещении поставщиком социальных услуг информации в сети «Интернет» и средствах массовой информации. Выдано 10 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания.

Из запланированных на 2019 год 20 проверок, проведено 20 проверок (100%), составлено 16 предписаний. Меры административного воздействия в 2019 году не применялись.

Увеличилось число подконтрольных субъектов, вовлеченных в регулярное взаимодействие с Министерством (за исключением взаимодействия по вопросам несоблюдения подконтрольными субъектами обязательных требований), включение в реестр поставщиков социальных услуг, на 14,9%.

Улучшение показателей эффективности и результативности профилактических мероприятий, проводимых контрольно – надзорным органом:

- эффективность регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан, % (относительно причиненного ущерба). Фактическое значение показателя в 2019 году равно 0% (плановое значение - 0%), показатель достигнут;

- проверки, результаты которых признаны недействительными в отчетном году, не допускались. Фактическое значение показателя в 2019 году равно 0% (плановое значение - 0%), показатель достигнут;

- доля предостережений (предупреждений) в общем количестве административных наказаний в 2019 году составила менее 100% от запланированного, что говорит о выполнении данного показателя (плановое значение - $\leq 100\%$).

Лист согласования к документу № 1129-пр от 24.12.2019

Инициатор согласования: Рябова Е.С. Заместитель начальника отдела управления качеством социального обслуживания

Согласование инициировано: 23.12.2019 10:00

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Абдуллин А.И.		Согласовано 23.12.2019 - 13:19	-
2	Минугулов Р.Г.		Перенаправлено 23.12.2019 - 17:24	-
Перенаправление(последовательное) Для рассмотрения				
	Спиридонова Г.И.		Согласовано 23.12.2019 - 17:51	-
2.1	Минугулов Р.Г.		Согласовано 24.12.2019 - 09:40	-
3	Абдреева Ю.И.		🔒Согласовано 24.12.2019 - 09:47	-
4	Зарипова Э.А.		🔒Подписано 24.12.2019 - 10:13	-