*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**в 2016 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего обращенийграждан2016 | Всего обращений граждан2015 | Личный прием | В т.ч.руководством | В т.ч. по системевидеоконференции | Письменныеобращения | Взято наконтроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно | Поступилочерез Интернет-приемную |
| Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан | 11650 | 14128 | 5657 | 1010 | 34 | 5993 | 358 | 30 | 165 | 2116 |